

# Algemene voorwaarden

## Elipo B.V.

### Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

- a. Elipo: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Elipo B.V. gevestigd aan de Slotlaan 305 te Zeist, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 24443319;
- b. klant: de natuurlijke of rechtspersoon die met Elipo een overeenkomst aangaat;
- c. overeenkomst: de overeenkomst tussen de klant en Elipo;
- d. product: het product dat Elipo in het kader van de overeenkomst levert aan de klant;
- e. website: de website [www.elipo.nl](http://www.elipo.nl).

### Artikel 2 Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen Elipo en de klant waarop Elipo deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Elipo, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.

2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Elipo en de klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

### Artikel 3 Aanbiedingen

3.1 Het assortiment dat op de website wordt aangeboden kan worden gewijzigd. Wijzigingen in het assortiment zullen enkel plaatsvinden voor het tot stand komen van de overeenkomst.

3.2 Op de website, in catalogi en mailings wordt getracht de afbeeldingen zo nauwgezet mogelijk overeen te laten komen met de werkelijkheid. Kennelijke typfouten worden voorbehouden.

3.3 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten zijn in euro's inclusief BTW en exclusief transportkosten en de eventuele kosten voor het rij-/vaarklaar maken.

3.4 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. Klanten kunnen de producten in de showroom of via de website kopen.

4.2 Indien de klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Elipo onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de klant de overeenkomst ontbinden.

### Artikel 5 Annulering

In het geval dat de klant een bestelling annuleert, zal de klant alle reeds door Elipo in het kader van de overeenkomst gemaakte kosten hebben te vergoeden.

### Artikel 6 Prijswijziging

6.1 Indien de prijzen voor de aangeboden producten stijgen na de totstandkoming van de overeenkomst, dan is de klant bevoegd de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

6.2 Prijsverhoging na de totstandkoming van de overeenkomst is toegestaan indien de prijsverhoging het gevolg is van een wettelijke regeling of bepaling.

### Artikel 7 Leveringen en leveringstermijnen

7.1 De door Elipo opgegeven levertijden gaan in op het moment dat de bestelling is bevestigd.

7.2 De door Elipo opgegeven leveringstermijnen zijn niet als fatale termijn te beschouwen.

7.3 Een bijdrage in de transportkosten en de eventuele kosten voor het rij-/vaarklaar maken van het product wordt apart, voorafgaand aan het tot stand komen van de overeenkomst aan de klant kenbaar gemaakt.

7.4 Zodra het product feitelijk aan de klant is geleverd, gaat het risico waar het dit product betreft, over op de klant.

### **Artikel 8 Betaling**

8.1 Betaling van via de website bestelde producten kan op de volgende wijze geschieden:

- via een eenmalige machtiging;
- middels iDeal.

8.2 Producten die niet via de website besteld zijn, dienen vooraf betaald te worden of per PIN-transactie in de showroom.

8.3 Voor producten die Elipo niet uit voorraad levert, dient de klant op het moment van de bestelling de helft van de koopprijs aan te betalen.

8.4 Nalatigheid van de klant ter zake van het afnemen van het product, laat de betalingsverplichting onverlet.

8.5 Indien de klant na een herinnering en een aanmaning nalatig blijft het factuurbedrag te voldoen, kan Elipo de vordering uit handen geven, in welk geval de klant naast het dan verschuldigde totale bedrag en de wettelijke rente tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

8.6 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Elipo op de klant onmiddellijk opeisbaar.

### **Artikel 9 Garantie**

9.1 De garantie die op de door Elipo geleverde producten van toepassing is betreft een garantie die verleend wordt door de fabrikant van de geleverde producten. Deze garantie komt de consument toe onverminderd alle andere rechten of vorderingen die de wet de consument toekent.

9.2 De fabrieksgarantie vervalt:

- a. bij onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik, verkeerde montage of verkeerd gebruik;
- b. indien het product wordt gebruikt met ongeschikte of verkeerde accessoires;
- c. indien de klant of een derde op ondeskundige wijze met het product is omgegaan of gedurende de garantietermijn technische veranderingen in onderdelen van het product heeft aangebracht of heeft doen aanbrengen door niet geautoriseerde derden, die direct of indirect in verband staan met datgene waarvoor een beroep op de garantie wordt gedaan;
- d. indien schade aan het product is ontstaan door brand, bliksem, overstromingen, natuurrampen en ontploffingen.

### **Artikel 10 Onderhoud**

Elipo voert het onderhoud van de producten niet zelf uit. Het mechanische onderhoud van auto's kan worden uitgevoerd door een servicepunt van Bosch Car Service en het onderhoud van motoren kan door Snel Motoren in Zeist worden uitgevoerd.

### **Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud en retentierecht**

11.1 Alle door Elipo geleverde producten blijven eigendom van Elipo totdat de klant alle verplichtingen uit de met Elipo gesloten overeenkomst is nagekomen. Zolang het product niet in eigendom op de klant is overgegaan, is de klant verplicht het product voldoende te verzekeren en goed te onderhouden.

11.2 De klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende producten te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

11.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de klant verplicht Elipo zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

11.4 Door Elipo geleverde producten, die krachtens het onder lid 1 van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

11.5 Elipo kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens en documenten onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de klant alle aan Elipo verschuldigde bedragen betaald heeft.

## **Artikel 12 Ontbinding**

12.1 De consument die een product via de website heeft gekocht, heeft het recht gedurende 7 werkdagen na ontvangst van het product de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden en het geleverde product te retourneren, mits ongebruikt en voorzien van zijn originele labels, verpakkingen, etc. Elipo zal bij een dergelijke ontbinding binnen 30 dagen na ontvangst van het product reeds betaalde gelden restitueren. Bij de aflevering van het bestelde product wordt de klant schriftelijk gewezen op het in dit artikel genoemde ontbindingsrecht en de vereisten voor gebruikmaking van dit recht.

12.2 Lid 1 van dit artikel is niet van toepassing indien het geleverde product naar specificaties van de klant is vervaardigd.

12.3 Indien de klant de overeenkomst overeenkomstig lid 1 van dit artikel ontbindt, zijn de transportkosten in verband met het retourneren van het product voor rekening van de klant.

12.4 Indien de klant nadat hij van Elipo een ingebrekestelling heeft ontvangen en de klant binnen de daarin gestelde termijn niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan welke voortvloeien uit de overeenkomst, heeft Elipo de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden.

12.5 Voorts is Elipo bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

## **Artikel 13 Klachtenregeling en verjaring**

13.1 Elipo raadt aan de geleverde producten onmiddellijk na ontvangst te inspecteren en de daarbij gebleken gebreken binnen bekwame tijd te melden.

13.2 Klachten kunnen schriftelijk of per e-mail gemeld worden bij:

Elipo B.V.

Slotlaan 305

3701 GJ Zeist

e-mail: [info@elipo.nl](mailto:info@elipo.nl)

13.3 Klachten worden door Elipo binnen 30 dagen afgehandeld. Indien afhandeling van een klacht binnen de termijn van 30 dagen onverhoopt niet mogelijk is, zal de klant op de hoogte worden gesteld van de vertragsduur.

13.4 Alle aanspraken jegens Elipo die niet binnen 1 jaar na hun ontstaan bij Elipo zijn ingediend, vervallen door verjaring, met dien verstande dat uitsluitend voor consumenten een verjaringstermijn geldt van 2 jaar vanaf de levering van het product.

## **Artikel 14 Aansprakelijkheid**

14.1 Elipo is niet aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door al dan niet tijdelijke onbeschikbaarheid van de bestelmogelijkheid, onbereikbaarheid of verwijdering van haar website wegens onderhoud of anderszins.

14.2 Elipo is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Elipo is uit gegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Elipo kenbaar behoorde te zijn.

14.3 Elipo is niet aansprakelijk voor eventuele ongevallen met het geleverde product, door bijvoorbeeld verkeerd of ondeskundig gebruik.

14.4 In geen geval is Elipo aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt doordat de klant het geleverde product heeft gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het is aangeschaft.

14.5 Indien Elipo aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Elipo beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Elipo gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Elipo beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

14.6 Elipo is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

14.7 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Elipo of haar ondergeschikten.

## **Artikel 15 Overmacht**

15.1 Als gebeurtenissen die in feite buiten de macht van Elipo liggen, dan wel niet aan haar doen en/of laten kunnen worden toegeschreven, worden in elk geval beschouwd: belemmeringen door

derden, die van overheden inbegrepen; belemmeringen in het vervoer, zoals; gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproeren, oorlogen of oorlogsgevaaren, zowel hier te lande als in landen van herkomst van de producten; verlies of beschadigingen van zaken bij het transporteren daarvan, het niet of niet tijdig leveren van goederen aan Elipo door haar leveranciers; ex- en importverboden; branden, storingen en ongevallen in het bedrijf van Elipo of van haar leverancier; het verbranden van middelen van vervoer van Elipo of haar leverancier, het optreden van storingen daaraan, het betrokken raken bij ongevallen daarvan; het opleggen van heffingen, of het nemen door de overheid van andere maatregelen, wijzigingen in feitelijke omstandigheden teweeg brengende.

15.2 In geval van overmacht is Elipo niet gehouden tot vergoeding van de daardoor bij de klant ontstane schade, behoudens en voor zover Elipo als gevolg van de overmachtsituatie een voordeel heeft gehad dat zij bij correcte nakoming niet zou hebben gehad. Tevens zal zij in geval van overmacht ontheven zijn van haar verplichting tot levering, dan wel het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden. Het zal van de omstandigheden van het geval afhangen of dat geheel, dan wel gedeeltelijk het geval zal zijn en zal blijven, dan wel of er slechts sprake zal zijn van een opschorting van levering en/of uitvoering. Bij een zich voordoende mogelijkheid om alsnog, en/of gewijzigd, te leveren en/of uit te voeren, zullen zowel Elipo als de klant, eventueel onder aanpassing van de door de klant te betalen bedragen, gehouden zijn om die te benutten.

15.3 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

15.4 Voor zover Elipo ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Elipo gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De klant is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 16 Geheimhouding**

16.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

16.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak, Elipo gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Elipo zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Elipo niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

#### **Artikel 17 Intellectuele eigendom**

Alle door Elipo verstrekte stukken, zoals adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de klant en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Elipo worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

#### **Artikel 18 Beveiliging en internet**

Elipo zal passende beveiligingsmaatregelen nemen om de website te beschermen tegen de risico's van onbevoegde toegang tot of wijziging, vernietiging of verlies van de door de klant via de website ingevoerde gegevens, maar Elipo kan ter zake geen garantie geven.

#### **Artikel 19 Slotbepalingen**

19.1 Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de klant na het sluiten van de overeenkomst de gelding van een herziene versie van de algemene voorwaarden heeft aanvaard.

19.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

19.3 Op elke overeenkomst tussen Elipo en de klant is Nederlands recht van toepassing.

19.4 Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en Elipo worden beslecht door de in Nederland bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied de vestigingsplaats van Elipo is gelegen. De

consument heeft 1 maand de tijd nadat Elipo zich schriftelijk jegens de klant op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.